

## **PRIVACYVERKLARING**

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

### **Contactgegevens**

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Spirit in Learning, Takstraat 14, 3572 HZ Utrecht, tel. 06-21910100, e-mail info@spiritinlearning.nl, KvK-nummer: 30272706.

Spirit in Learning verkrijgt de persoonsgegevens die u verstrekt in het kader van onze dienstverlening.

### **Persoonsgegevens**

Spirit in Learning verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Contactgegevens, zoals voornamen, achternaam, privé-adres, e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Functie en instelling waar u werkzaam bent
- Inhoud van communicatie, bijvoorbeeld e-mailuitwisseling en reflectieverslagen

### **Doeleinden**

Spirit in Learning verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact en het aan u verschaffen van informatie over de praktische gegevens betreffende onze dienstverlening;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het geven van feedback over reflectieverslagen.

### **Grondslagen**

Wij verwerken genoemde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan onze dienstverlening of om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Verstrekking aan derden**

Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij aan een wettelijke verplichting voldaan moet worden. Spirit in Learning zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

### **Doorgifte van uw gegevens buiten de EER**

Uw persoonsgegevens worden niet buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt.

### **Hoe lang wij uw gegevens bewaren**

Spirit in Learning zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Ook moeten bepaalde gegevens bewaard worden omdat Spirit in Learning zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

### **Hoe wij uw gegevens beveiligen**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Spirit in Learning passende beveiligingsmaatregelen genomen.

### **Cookies**

Spirit in Learning verzamelt zelf geen informatie via cookies. Andere partijen die gelinkt zijn aan onze website doen dat wel. Zo plaatst Google cookies als onderdeel van de dienst Google Analytics waarmee bijgehouden wordt hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

### **Overige verstrekte informatie**

Alle achtergrondinformatie die door u wordt verstrekt, bijvoorbeeld tijdens coachingssessies, wordt als vertrouwelijk gezien.

### **Uw rechten**

U heeft het recht om Spirit in Learning een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kunt u Spirit in Learning verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Spirit in Learning, Takstraat 14, 3572 HZ Utrecht, e-mail: [info@spiritinlearning.nl](mailto:info@spiritinlearning.nl).

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Spirit in Learning, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 9-11-2019.

Spirit in Learning kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.